

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIO

(SERVICIOS DE INTERNET)

Contrato de Usuario Final

El presente Convenio de uso del servicio de Hospedaje Web (en adelante "Convenio del Usuario") establece los derechos de Usted (en adelante "Cliente") y limita los alcances de responsabilidad de Aclass Internet, S.L., derivados del uso de nuestro servicio de Hospedaje Web (en adelante "el Servicio"), por lo que le sugerimos leerlo cuidadosamente, toda vez que Aclass Internet, S.L. se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración en este Sitio Web y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios.

Cada vez que una persona contrate o utilice el servicio prestado por Aclass Internet, S.L. a través de su sitio Web <https://www.aclass.es> (en adelante "el Sitio" o "Sitio Web") o a través de los canales de venta establecidos por Aclass Internet, S.L., u otras de las Webs de venta autorizadas y especificadas en la "RED de SERVICIOS ACLASS" al pie de las Webs asociadas, adquiere la calidad de "Usuario". Al contratar o al utilizar los servicios prestados por Aclass Internet, S.L., el Usuario acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Convenio del Usuario, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo en la versión del Convenio del Usuario publicada en línea <https://www.aclass.es/TOS.pdf> de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda o utilice el servicio prestado por Aclass Internet, S.L..

Con la suscripción de este contrato el cliente acepta y autoriza a Aclass Internet, S.L. representada en cualquiera de sus áreas operativas (administración, ventas, operaciones y atención al cliente) a enviar regular y/o periódicamente a las cuentas de correo electrónico reflejadas en este contrato, comunicaciones, boletines y notificaciones relacionadas con los diferentes aspectos operativos y administrativos relacionados con su servicio de hospedaje entre otros: Configuración y manejo de su cuenta, buen uso de la plataforma, mejores prácticas, mantenimiento de la plataforma, facturación y estados de cuenta.

Igualmente, Aclass Internet, S.L. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de terminación de servicio que no se considere imputable al incumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) contratados por el cliente, publicado en línea en el portal del cliente, denominado **PANEL ADMINISTRATIVO**. Aclarado lo anterior, el Usuario acepta que al contratar o utilizar los servicios de Hospedaje Web está de acuerdo en cumplir y hacer cumplir a sus Clientes lo siguiente:

• SOBRE EL SERVICIO COMPARTIDO

Aclass Internet, S.L. pone a disposición del Cliente (contratante del servicio) en sus instalaciones, espacio en el servidor y los servicios de software incluyendo, pero no limitado a: el servicio HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto), servicio FTP (Protocolo de Transferencia de Archivo), servicio SMTP (Protocolo Simple de Transferencia de Correo), servicio POP (Protocolo de Oficinas de Correos), servicios de Base de Datos y servicio de Streaming*.

• INSTALACIÓN FÍSICA DEL SERVIDOR Y ACTUALIZACIÓN

Aclass Internet, S.L. configurará inicialmente el Servicio Compartido (hosting) para uso del Cliente. El Cliente será el único responsable por la administración del contenido de su Web Site.

• SOBRE EL USO DEL SERVICIO

Al Cliente se le está permitido el uso comercial o personal del sitio. *El Cliente se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios al Convenio del Usuario o con fines sediciosos o clandestinos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servidores y servicios de Aclass Internet, S.L. o impedir su uso normal por parte de los Usuarios, en cuyo caso*

Aclass Internet, S.L. podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante Aclass Internet, S.L. lo que a su derecho convenga. Aclass Internet, S.L. ante la detección de contenidos ilícitos, en el ámbito más amplio del mismo, dará conocimiento, sin previo aviso, a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado español y pondrá a su disposición cualquier información que sea requerida.

• **SOBRE EL NIVEL DEL SERVICIO**

El servicio de atención telefónica para los Servicios de Internet será en horario comprendido de 9:00 am hasta las 18:00 pm hora peninsular española en días laborables de lunes a jueves y de 9:00am a 17:00 pm los viernes no festivos. Se recepcionarán las 24 Horas los 7 días de la semana durante todos los días del año a través del sistema de tickets de soporte desde el panel administrativo o enviando un correo a la cuenta “soporte@aclass.es”. El personal de servicio valorará la importancia de la consulta y así se priorizará la respuesta. Todos los servicios críticos de nuestros servidores están sobradamente monitorizados por lo que cualquier intervención de urgencia se realizará sin necesidad de recibir aviso previo por parte de nuestros Clientes.

• **SOBRE EL CONTENIDO**

Los servicios contratados con Aclass Internet, S.L. deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Aclass Internet, S.L. que violen cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con Aclass Internet, S.L. no podrá:

- Restringir o impedir el uso de Internet a cualquier otro usuario.
- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, obscena, racista, ofensiva o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, *banners* publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material reproducido de forma ilegal, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o acceso a recursos sobre *hacking*, *cracking* o cualquier otra información que Aclass Internet, S.L. considere susceptible de comprometer la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.
- Hacer uso de su cuenta para la utilización de programas de base de datos de gran volumen, conexiones persistentes u otros cuya única finalidad sea utilizar grandes recursos en los sistemas. Su cuenta debe ser utilizada únicamente para servir de contenido Web a sus visitantes y como sitio Web en general. Si desea utilizar aplicaciones que generen el uso excesivo de recursos, deberá adquirir su propio servidor dedicado o un VPS especialmente configurado los cuales podemos proveerle para no afectar el funcionamiento de los demás clientes. De requerir este tipo de servicio puede solicitar una cotización a nuestro personal de Atención al Cliente. Cualquier uso de los servicios contratados para violar cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional conlleva la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

• **SOBRE EL USO DE RECURSOS DE LA PLATAFORMA**

Dada la condición de “Plataforma Compartida”, cualquier sitio Web que use una gran cantidad de recursos del servidor (tales como, tiempo de CPU, uso de memoria, recursos de red, recursos de base de datos, entre otros) será suspendido sin previo aviso. Luego podría dársele la opción de actualizar el nivel del servicio que ha contratado o de reducir el uso de los recursos a un nivel aceptable. Ejemplos de uso excesivo de recursos que afectan el desempeño compartido de la plataforma pueden ser: uso de salas de *chat*, *foros*, *descarga masiva de archivos*, *presentación de videos y/o sesiones de audio (fuera de los planes dispuestos para tal efecto)*, *sesiones de IR*, entre otros servicios. Aquellos clientes que deseen hacer uso de los mismos deben consultar previamente con nuestro equipo de Coordinación de Servicios de Internet para evaluar la mejor solución (dentro o fuera de la plataforma compartida), para su instalación y puesta en operación. La instalación unilateral y no consultada por parte de clientes puede significar su suspensión inmediata sin responsabilidad para Aclass Internet, S.L.

Cada uno de nuestros planes de hospedaje permite una transferencia ilimitada de datos; sin embargo, nuestra infraestructura de servicio está configurada con una tasa de transferencia "óptima", para que el funcionamiento sea el adecuado. En caso de que el cliente requiera mayor capacidad de transferencia, deberá cancelar los bloques de transferencia adicional de datos. En caso contrario, el acceso y visibilidad de su servicio puede verse deteriorado sin responsabilidad alguna por parte de Aclass Internet, S.L.

• MANTENIMIENTO

Aclass Internet, S.L. realizará servicios de mantenimiento como y cuando lo considere necesario, para mantener la operatividad e integridad continua del servicio. El cliente entiende que este mantenimiento puede requerir un tiempo de inactividad del servidor. De considerarlo, Aclass Internet, S.L. dará aviso previo al cliente de los momentos en que ocurrirá y el tiempo estimado de inactividad por mantenimiento, excepto cuando circunstancias ajenas a su control se lo impidan.

• SOBRE LA INSTALACIÓN DE NUEVAS APLICACIONES

El Cliente se compromete a notificar a través del sistema de Tickets de Soporte, sobre la instalación de cualquier nueva aplicación en su plan de hospedaje (no soportadas por la plataforma o no incluida en los paquetes de aplicaciones preinstaladas). De incumplirse esta condición Aclass Internet, S.L. podrá eliminar la misma sin previa notificación al Cliente si considera que ésta afecta el desempeño e integridad de los servicios, de igual forma Aclass Internet, S.L. no se hará responsable por las fallas que dicha aplicación pueda ocasionar en el desempeño del servicio de hospedaje del Cliente. En caso de que debido a esta instalación se determine que se afecta el desempeño del ambiente en el cual se encuentra instalada, el Cliente estará obligado a desinstalar de inmediato la misma a requerimiento de Aclass Internet, S.L., siguiendo el fiel cumplimiento de las Políticas de Uso Aceptable publicada en línea <https://www.aclass.es/PUA.pdf>

• SOBRE EL ENVÍO DE CORREO MASIVO (SPAM) O CORREO NO SOLICITADO

El Cliente no deberá usar la red, los recursos de Aclass Internet, S.L., o cualquier dirección de correo electrónico conectada para la transmisión de correo masivo, bombardeo de correo, o de impacto similar, o para el envío de correo no solicitado. Este dominio o cualquier otro de la red de Aclass Internet, S.L., no deberá estar referenciado como originador, intermediario, o re-direccionador a ninguno de los tipos mencionados arriba. Esta prohibición se extiende al envío de correo masivo no solicitado de otros servidores que de algún modo implican la red, los recursos, o cualquier dirección de correo de la red de Aclass Internet, S.L..

Un mensaje se considera como no solicitado si es enviado a un destinatario que no lo ha solicitado o que no se ha inscrito por su propio interés a la lista de correo que lo envía. Para propósitos de esta índole se debe tener en consideración que colocar a la vista del público una dirección de correo electrónico no constituye una petición o invitación para recibir mensajes.

Si algún Cliente es identificado quebrantando la Política para Envío de Correos Masivos, publicadas en línea en el portal del cliente, denominado **PANEL ADMINISTRATIVO**. Aclass Internet, S.L. se reserva el derecho de suspender el dominio contratado sin notificación y sin que esto genere ninguna responsabilidad por parte de Aclass Internet, S.L..

• SOBRE LA SEGURIDAD DE LA RED

Al respecto, Aclass Internet, S.L. no puede garantizar un 100% de seguridad, pero se compromete a utilizar todos los recursos a su alcance para preservar la integridad de la información de sus clientes usuarios, la continuidad en el tiempo de dicha información, velocidad de acceso y fiabilidad general del servicio. Los Usuarios no deberán usar los sitios de Aclass Internet, S.L. con la intención de evadir la autenticidad e identidad de usuario o la seguridad de cualquier nodo, red o cuenta. Esto incluye, pero no está limitado a, acceso a datos no autorizados al Usuario, firmar o entrar en el servidor o en una cuenta para la cual el Usuario no está autorizado expresamente, rompimiento (cracking) de contraseñas, prueba de la seguridad de otras redes en busca de debilidades, o violación de cualquier otra política de seguridad de cualquier otra organización.

Los Usuarios no podrán interferir o negar el servicio a cualquier usuario, nodo o red. Esto incluye, pero no está limitado a, abarrotamiento (flooding), bombardeo de emails o cualquier otro acto deliberado con la intención de sobrecargar o quebrar un nodo o una red. Aclass Internet, S.L. podría

cooperar completamente con investigaciones de violaciones de sistemas o de seguridad de la red de otros sitios, incluyendo la cooperación con las autoridades locales, estatales o internacionales que investigan sospechas de violaciones criminales. Los usuarios que violen el sistema o la seguridad de la red podrían incurrir en obligaciones criminales o civiles.

En aquellos casos donde por falta de seguridad del plan de hospedaje (contraseñas conocidas, entre otros casos) éste sea producto de un "hacker" y sea modificado el contenido del plan de hospedaje nuestro equipo técnico realizará el estudio *forénse* correspondiente con la finalidad de identificar las posibles causas del ingreso no autorizado en la busca de mejorar las políticas y generar recomendaciones a nuestros clientes. La restauración del contenido modificado se realizará dentro de los horarios laborables normales si el usuario lo desea, siempre y cuando exista una fecha reciente disponible en los Backups para lo cual el cliente deberá haberlo notificado con suficiente anticipación.

• **SOBRE LOS PRODUCTOS CON HERRAMIENTAS DE DISEÑO (SiteBuilder/Softaculous)**

El Cliente será el único responsable del desarrollo, operación y mantenimiento de su sitio Web y de los productos, los contenidos y materiales que aparezcan en línea, incluyendo, pero no limitado a:

- (1) La exactitud e idoneidad del contenido y de los materiales que aparezcan dentro del sitio Web o relacionado con los productos, servicios o actividades del Cliente.
- (2) Asegurarse que el contenido y los materiales que aparezcan dentro del sitio Web, o los relacionados con los productos o servicios del Cliente, no violen o contravengan los derechos de algún tercero.
- (3) La garantía de que el contenido y los materiales que aparezcan dentro del sitio Web, o los relacionados con los productos, servicios o actividades del Cliente, no sean difamatorios o de alguna otra manera ilegal. Igualmente será el único responsable por la aceptación, procesamiento y cumplimiento de pedidos de sus clientes y por el manejo de cualesquiera solicitudes de información o quejas que surjan de los mismos.

• **SOBRE LOS PRODUCTOS CON DISEÑO (Plantillas)**

El cliente entiende y acepta que Aclass Internet, S.L. mantendrá la propiedad intelectual de cualquiera de los desarrollos o diseños que estén relacionados a productos o servicios y el cliente se compromete a no duplicar o copiar dichos desarrollos.

• **SOBRE EL REGISTRO Y RENOVACIÓN DE NOMBRE DE DOMINIOS**

Aclass Internet, S.L. sólo será responsable de la administración (registro y renovación) de aquellos dominios en los cuales aparezca como Contacto Técnico o como Contacto de Facturación y cuyos servidores DNS autoritativos sean **DNS1.ACLASSNET.COM DNS2.ACLASSNET.COM**, o aquellos otros que indique o administre en su plataforma. En consecuencia, ACLASS INTERNET, S.L. no se responsabiliza de la administración de Nombres de Dominio adquiridos a través de otro proveedor de servicios.

El cliente es el responsable de mantener actualizada la información relacionada con el Registrante y Contacto Administrativo. Aclass Internet, S.L. no se hace responsable de la no renovación y posible pérdida de un registro de dominio, imputable a la desactualización de datos de contacto del cliente. Finalizado la relación comercial entre el cliente y Aclass Internet, S.L., el cliente deberá entregar la administración del Nombre de Dominio a otro proveedor de servicio, cumpliendo las Políticas Generales de Nombre de Dominio, publicadas en línea en el portal del cliente, denominado **PANEL ADMINISTRATIVO**.

• **DURACIÓN Y VIGENCIA**

La duración de este contrato es INDEFINIDA siempre que el cliente esté al día con el pago de los servicios contratados y no esté violando ninguna de las cláusulas de los mismos que conlleve la finalización del servicio.

• FACTURACIÓN Y PAGO

Durante la vigencia de este acuerdo, el Cliente pagará por adelantado las facturas correspondientes al servicio escogido, que aparezca en la página Web de Aclass Internet, S.L. y en las listas de precios oficiales de Aclass Internet, S.L.. Dichos precios son fijados en Euros (€) y pagaderos en esa moneda vía PayPal, Tarjeta de Crédito, Pago domiciliado o por transferencia bancaria. Aclass Internet, S.L. se reserva el derecho de revisión y ajuste de los mismos de una forma periódica y sin previa notificación. Los cambios en las tarifas se harán efectivas desde la fecha de su publicación en el PANEL DE PEDIDOS y/o en listas de precios. Los pagos deberán realizarse por adelantado para la activación o continuidad del servicio. El cliente es responsable por todos los cargos asociados al servicio solicitado a través de este acuerdo y no se verá eximido de dichas responsabilidades, si se diese el caso de no haber recibido el Cliente a tiempo la factura correspondiente, para tal fin Aclass Internet, S.L. a través de correos electrónicos regulares y de su página web ofrecerá las herramientas necesarias para que el cliente pueda verificar su saldo de forma regular. En caso de que el Cliente incurra en mora en el pago de sus obligaciones, Aclass Internet, S.L. podrá, a su discreción exclusiva, suspender, interrumpir o desconectar de forma total o parcial los servicios contratados. Cuando el Cliente solicite reanudarlos, deberá cancelar los cargos correspondientes a la reconexión; así mismo, se le podrá exigir el envío de los comprobantes correspondientes.

• POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

El Cliente podrá rescindir este Acuerdo mediante la CANCELACION del servicio contratado, después de pasados 10 (Diez) días de haber contratado el servicio y antes de los primeros 30 (Treinta) días de la contratación. Sin embargo, el Cliente deberá ajustarse a las políticas, definidas para el servicio contratado. Aclass Internet, S.L. no será responsable de la terminación no autorizada de un servicio realizada por alguna persona que el Cliente haya dado los datos de acceso al servicio contratado. Cualquier terminación por parte de cualquiera de los contratantes, no liberará al Cliente de ninguna obligación del pago de las tarifas o cargos acumulados antes de la terminación. Aclass Internet, S.L. podrá rescindir este acuerdo y suspender el servicio cuando sea imposible la prestación del mismo o si el Cliente incumple lo previsto en este acuerdo o con lo previsto en la Políticas de Uso Aceptable de Aclass Internet, S.L. publicadas en línea <https://www.aclass.es/PUA.pdf>. Aclass Internet, S.L. podrá rescindir este Acuerdo mediante aviso por escrito al Cliente, con un mínimo de treinta (30) días de anticipación.

• POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Puede solicitar el reintegro de su PRIMER PAGO una vez pasados los primeros 10 días y antes de los primeros 30 días de habersele activado el servicio. Para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1- Quede demostrado que la razón de su retiro se deba a:

- a. Mal funcionamiento del servicio, comprobado y aceptado por el dpto. de soporte técnico.
- b. No esté infringiendo ninguna de las cláusulas establecidas en las Políticas de Uso Aceptable (PUA)
- c. No esté infringiendo ninguna de las cláusulas contenidas en los Términos y Condiciones Generales del Contrato de Servicios (TOS)

2- Usted debe haber solicitado asesoramiento o soporte técnico al Dpto. de Soporte Técnico con relación a la falla o problema cuya causa haya considerado para solicitar un reembolso y haya transcurrido un tiempo prudencial para que el dpto. de Soporte Técnico inspeccione y solvante la situación.

3- Esté usted al día de pago de otros servicios contratados.

4- El reintegro sólo incluye los importes pagados por el servicio de hospedaje, no estarán incluidos en el reintegro los importes relacionados con servicios contratados a terceros como registro de dominio y licencias de software.

5- Haya suministrado al Dpto. Administrativo los datos bancarios (Nombre del banco, tipo de cuenta, número de la cuenta, nombre del titular, número de identificación fiscal, email, etc.)

El Dpto. Administrativo se reserva el derecho de deducir del reintegro cualquier monto o porcentaje que considere necesario imputable a operaciones de diagnóstico o mano de obra de terceros.

• PROPIEDAD DE UNA DIRECCIÓN IP (PROTOCOLO DE INTERNET)

Aclass Internet, S.L. mantendrá y controlará la propiedad de todos los números y direcciones de IP que le pueda asignar al Cliente y se reserva, a su discreción exclusiva, el derecho a cambiar o eliminar cualquiera de dichos números y direcciones de IP

• USO DE CPU/ESPACIO EN DISCO/ANCHO DE BANDA

El Cliente acepta que el uso de CPU, uso de disco y/o ancho de banda no excederán el número de megabytes mensuales suscritos por el Cliente. Si alguna de estos excediere el número de megabytes acordado por mes, Aclass Internet, S.L., a su exclusiva discreción, podrá imponer cargos estándares adicionales, desconectar o interrumpir todos los servicios, o terminar este Acuerdo. En caso de que Aclass Internet, S.L. decida tomar dicha acción, el Cliente será responsable por los cargos adicionales generados y no tendrá derecho al reembolso de ninguna cantidad pagada antes de dicha acción.

• RENUNCIA DE GARANTÍA

El Cliente reconoce y conviene que Aclass Internet, S.L. no ejerce control sobre el contenido de la información que pase a través de los servidores internacionales de intercambio (peering), los núcleos de la red y puntos de presencia de Internet, ni acepta responsabilidad por los mismos. Ni Aclass Internet, S.L., ni sus empleados, afiliados, agentes, proveedores, terceros proveedores de información, comerciantes, cedentes, ni similares, dan garantías de ninguna clase, en forma expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a: garantías de comercialización o capacidad para un propósito particular, para los servicios o cualquier equipo que provea. Tampoco garantiza que los servicios no serán interrumpidos o que están libres de error; ni ninguno de ellos da garantías en cuanto a los resultados que se puedan obtener por el uso de los servicios o en cuanto a la exactitud, confiabilidad o contenido de cualesquiera servicios de información o mercancía contenidos en o provistos a través de los servicios. Aclass Internet, S.L. no es responsable del contenido o pérdida de ningún dato transferido, tanto hacia el cliente como desde el cliente o almacenado por el cliente o cualquier miembro de su clientela, mediante el servicio ofrecido por Aclass Internet, S.L..

• INDEMNIZACIÓN

El Cliente indemnizará, liberará de responsabilidad a Aclass Internet, S.L. y a todos sus integrantes de y en contra de cualesquiera reclamación, daños, pérdidas, responsabilidades, juicios, acciones, demandas, procedimientos (tanto jurídicos como administrativos) y gastos (incluyendo, pero no limitado a honorarios de abogados o procuradores) que surjan de o en relación con el uso por el Cliente de los servicios contratados, incluyendo cualquier violación de la Política de Uso Aceptable de Aclass Internet, S.L.. Dichas reclamaciones incluirán, pero no se limitarán a: reclamaciones basadas en infracciones del uso de marcas registradas, marcas de servicios, denominaciones comerciales, derechos de autor y patentes, dilución de marca registrada, interferencia que pueda generar responsabilidad por daños a terceros en relación con contratos o posible relación de negocio, competencia desleal, difamación o injuria a la reputación, u otras perjuicios o daños al negocio.

• LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aclass Internet, S.L. no será responsable en ningún caso por ningún daño indirecto, incidental, especial o emergente, lucro cesante o pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, sufridos por el Cliente o por cualquier tercero, durante la ejecución de este contrato. En ningún caso, la responsabilidad de Aclass Internet, S.L. por cualesquiera daños, pérdidas y causas de demanda bien sean contractuales o derivados de responsabilidad por hecho ilícito (por negligencia u otro), excederá del monto real en euros pagados por el Cliente por el Servicio que haya dado origen a dichos daños, pérdidas o derechos de acción o causales de demanda durante el período de 12 meses previos a la fecha en que ocurrió el daño o pérdida y surgió el derecho de acción judicial.

• EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aclass Internet, S.L. no será responsable por la falta o demora en el cumplimiento de sus obligaciones según el presente Acuerdo, si dicha falta o demora se deben a circunstancias de fuerza mayor que están fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitarse a los actos de cualquier organismo gubernamental, guerra, insurrección, sabotaje, embargo, fuego, inundación, huelga u otro disturbio laboral, interrupción o demora del transporte, no disponibilidad o interrupción o demora

en las telecomunicaciones o servicios de terceros, falla del software de terceros o incapacidad para obtener materias primas, suministros o potencia o los equipos usados para la provisión de los Servicios.

• **RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

El Cliente es responsable por el contenido alojado en los servidores de Aclass Internet, S.L., y salvo convención en contrario, con Aclass Internet, S.L., por el respaldo de dicho contenido.

• **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente respalda y garantiza que no violará la propiedad intelectual o cualquier otro derecho de propiedad de Aclass Internet, S.L. o ningún tercero. El Cliente reconoce, que todo derecho, título e interés en cualquier tecnología, incluyendo el software que es parte de o es proveído por el servicio y cualesquiera marcas registradas o marcas de servicio de Aclass Internet, S.L., (colectivamente, la "Propiedad Intelectual de Aclass Internet, S.L."), ha sido transferida plena y absolutamente a Aclass Internet, S.L. y/o a quienes le otorgaron la licencia a Aclass Internet, S.L.. Salvo disposición en contrario en este Acuerdo, el Cliente no tendrá derecho, título, control o interés en o a la Propiedad Intelectual de Aclass Internet, S.L.. El Cliente no podrá copiar, modificar o traducir la Propiedad Intelectual de Aclass Internet, S.L., o la documentación relacionada, o descompilar, desensamblar o revertir la ingeniería de la Propiedad Intelectual de Aclass Internet, S.L., para usarla en conexión con Servicios distintos a los aquí convenidos, u otorgar a ninguna persona o entidad el derecho a hacerlo. No obstante lo anterior, nada de lo aquí expuesto impedirá que el Cliente use la Propiedad Intelectual de Aclass Internet, S.L. cuando esté incorporada a los Servicios.

• **DOMICILIO**

Para todos los efectos, derivados y consecuencias del presente contrato, las partes eligen la ciudad de Caracas como domicilio especial y a cuyos tribunales acuerdan someterse.